



י"א אלול תשפ"ה

04 ספטמבר 2025

לכבוד

מציעים המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' פ/2025/21 למתן שירותי מנהל מערכות מידע ראשי (מנמ"ר) במיקור חוץ למועצה

קובץ תשובות הבהרה

(קובץ הבהרות מס' 1)

1. כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
 - 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 1.3. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
 - 1.4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המועצה ו/או ועדת המכרזים של המועצה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם המועצה, אם וככל שיצאו.
 - 1.5. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים-

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
1	2	-	האם מדובר במכרז לשירותי מנמ"ר או מנהל אבטחת מידע ככתוב במסמך א, פסקה ראשונה.	בפסקה האמורה נפלה טעות סופר, המכרז הוא לשירותי מנמ"ר.
2	-	4.2.1	האם הסעיף מדבר על מתן שירותים של אותו מנמ"ר במקביל ל-3 ארגונים?	אין חובה כי הניסיון אצל כלל הלקוחות אליהם מתייחס תנאי הסף יהיה ברצף ובמקביל במשך כל שלוש השנים האחרונות. בכל עת בשלוש השנים האחרונות נדרש כי המציע סיפק שירותים כנדרש במכרז <u>לפחות</u> ללקוח אחד בו 100 משתמשים ומעלה, ובמהלך שנים אלו סופקו השירותים לפחות לשלושה לקוחות הם 100 משתמשים ומעלה, מתוכם לפחות שתי רשויות מקומיות.

חתימת המציע + חותמת



תשובות	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>תנאי הסף 4.2 מתייחס למציע, ולא למועמד (נותן שירותים בפועל). כלומר, יתקבל ניסיון שנרכש באמצעות הספקת השירותים ע"י עובדים שונים אצל מציע.</p>	<p>האם הכוונה שבמהלך ה-3 שנים האחרונות קרי - מחודש 08/22 עד 08/25 עבד ברצף ב-3 ארגונים שונים אותו מועמד ? או חברה המספקת את השירותים ? במידה וכן מבקשים לשנות שהמועמד עבד ברצף 3 שנים אך לא במקביל ב-3 לקוחות שונים - התנאי לא הגיוני, ופוגע בשירות ברגע שעובדים עם כמה לקוחות במקביל.</p>	4.2	-	3
<p>מדובר בטעות. הכוונה לשירותי מנהל מערכות מידע ראשי (מנמ"ר).</p>	<p>טעות קולמוס? "יעניק שירותי ממונה על אבטחת מידע"</p>	1.3	3	
<p>למען הסר ספק, "נותן השירותים המוצע" יכול שיהיה אחד מאלה: - עובד שכיר במציע - ספק משנה של המציע (שיש לו התקשרות בתוקף עם המציע לתת שירות כנציגו) - בעלים במציע - המציע עצמו ככל שמדובר במציע שהוא יחיד.</p>	<p>לאור זה שמדובר במכרז בו יכול להשתתף גם מציע יחיד, יש להתחיל סעיף זה כדלקמן: מציע יחיד או נותן השירותים המוצע ע"י המציע....</p>	4.3	6	
<p>הבקשה הנדחית.</p>	<p>האם ניתן להשלים אישור/אימות חתימות ע"י עו"ד לאחר הודעה על זכייה?</p>	5.2	8	
<p>הספקת השירותים היא כמפורט במפרט השירותים. מדובר בעבודה מרחוק ויחד עם זאת, נוכחות פיזית תהיה עפ"י דרישת המועצה וכפי שמובהר במכרז, מתן השירותים כהגדרתם במכרז כולל את חובת נוכחות המציע ו/או נותן השירותים המוצע מטעמו בישיבות ובדיונים בהם לדעת המועצה נדרשת נוכחותו, לרבות ישיבות עם גורמי חוץ והמציע מתחייב לשתף פעולה עם המועצה ולהשתתף בישיבות שייקבעו כאמור. זאת בנוסף לישיבות שבאחריות</p>	<p>לא ברור מה הכוונה 30 שעות, האם מדובר בנוכחות פיזית במועצה, עבודה מרחוק או שילוב של נוכחות פיזית ועבודה מרחוק, אם מדובר בנוכחות פיזית באיזה תדירות?</p>	1.1	20	



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
				המציע ו/או נותן השירותים מטעמו ליזום בעצמו, כאמור במכרז. התדירות תקבע גם היא בהתאם לצורך ולתוכנית העבודה שתתוכנן.
	27	3.7.3	סעיף 6 לעמוד לרשות הממונה או המנהל <u>בכל</u> עת – דרישה בלתי סבירה. אפשר לדרוש זמינות מירבית בימים ושעות העבודה של המועצה	לסעיף תתווספנה המילים: "וזאת בכל מקרה של תקלה המשביתה את פעילות המועצה".
	44	6	חסר סעיף שמאפשר לנותן השרותים לסיים את ההסכם בהתראה בכתב של 30 יום מראש	הבקשה נדחית. נוסח ההסכם ישאר ללא שינוי.
	52		בדרישות ביטוח יש למחוק אחריות מעבידים כאשר המציע הינו יחיד ולא מעסיק עובדים	ככל שהזוכה אינו מעסיק עובדים, אין כמובן צורך להמציא אישור על ביטוח חבות מעבידים, אך זאת כפוף להצהרה מתאימה מטעם הזוכה.

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהיא חתומה על ידם.

למעט האמור לעיל אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז. מספר העמודים במסמך הבהרות זה הוא: **3** עמודים.

בכבוד רב,

רינת אורן

מנכ"לית המועצה