



כ"ט חשון תשפ"ו
20 נובמבר 2025

לכבוד

מציעים המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' פ/23/2025 למתן שירותי מנהל מערכות מידע ראשי (מנמ"ר) במיקור חוץ למועצה

קובץ תשובות הבהרה

(קובץ הבהרות מס' 1)

1. כללי

- 1.1. בהתאם להוראות המכרז מצ"ב בטבלה מסכמת שאלות ותשובות, הבהרות ושינויים.
- 1.2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.3. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המשתתפים.
- 1.4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המועצה ו/או ועדת המכרזים של המועצה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם המועצה, אם וככל שיצאו.
- 1.5. בהתאם להוראות המכרז על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו מסמך זה חתום על ידו בעת הגשת ההצעה.
2. להלן טבלת התשובות, ההבהרות והשינויים-

מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
1	6	4.3.2	הדרישה להסמכה של Microsoft אינה תואמת את דרישות המכרז או תפקיד של מנהל מערכות מידע, מבקשים להסיר דרישה זו.	-הדרישה להסמכה של Microsoft בתחום ניהול רשת מבוססת שרת רשת תוסר. במקום סעיף 4.3.2 יבוא הנוסח הבא: נותן השירותים בפועל בעל הכשרה בתחום מערכות המידע, שנרכשה במוסד מוכר בניתוח מערכות מידע או בניהול פרויקטים או בהכשרה למנהלי מערכות מידע (CIO) או בהכשרה לניהול טכנולוגיות (CTO),



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
2	6	4.3.1	מבקשים לבחון אפשרות להרחבת תנאי הסף כך שיאפשרו גם הגשת מועמדות של מנמ"ר בפועל, בעל ניסיון מקצועי עשיר ורלוונטי, אשר עומד ואף עולה על הדרישות המקצועיות המפורטות במכרז. המועמד מחזיק בתעודה כמנהל מערכות מידע ממוסד מוסמך ומוכר, ובנוסף השלים את כל חובותיו האקדמיות לתואר ראשון בתחום <u>ניהול</u> , כאשר קבלת הזכאות לתואר צפויה להיות תוך כ-חודש.	ראו תשובה לשאלה 1 לתשומת לב המציעים תנאי הסף 4.3.1 ו- 4.3.2 הם חילופיים. כלומר מועמד שעונה על דרישות 4.3.2 (בשים לב לתיקון הסעיף בתשובה לשאלה לעיל) אינו מחייב בהשכלה אקדמית.
3	3	1.3	מבקשים לתקן לא מדובר בשירותי ממונה אבטחת מידע אלא במנמ"ר	מדובר בטעות סופר. המכרז עבור שירותי מנמ"ר במיקור חוץ למועצה.
4	3	1.5	הזכות להפסקת השירותים, מבקשים לשנות כך שהזכות להפסקת השירותים על פי המצוין תהיה שמורה גם למציע הזוכה כפי שמוגדר עבור המועצה	הבקשה נדחית.
5	35	4-9	הדרישה הזו אינה יכולה לבוא בקנה אחד עם היקף ואופן השרות של המנמ"ר, המדובר בעיקר בשירותים של מח' רכש, נוכחות המנמ"ר בכל הספקת ציוד היא בקשה לא סבירה ולא תואמת את היקף השרות המבוקש למנמ"ר	הבקשה נדחית מבלי לגרוע מהאמור יובהר, כי נותן השירותים בפועל למועצה (המנמ"ר) יהיה הגורם האחראי מבחינה מקצועית בין היתר על הצטיידות המועצה בתחום התקשוב. לעניין זה המנמ"ר יישא באחריות הכוללת לניהול הליכי הרכש מבחינה מקצועית, הן לעניין אפיון הנדרש והן לעניין קבלתו והתקנתו במועצה. יחד עם זאת המנמ"ר עצמו לא יהיה מי שיבצע בעצמו את הרכישה ו/או את ההתקנות, אלא יפקח בהקשר זה על איש/צוות המחשוב של המועצה.
6	38	11	יש לציין שהמחירים אינם כוללים מע"מ	למחירים הנקובים בסעיף 11 למסמך ב' "הצעת המציע", יתווסף מע"מ כחוק.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
7	38	11	מבקשים להוסיף הצמדה למדד המחירים לצרכן אחת לשנה	הבקשה מתקבלת. הצמדה למדד המחירים לצרכן תתבצע אחת לשנה.
8	11	9.1	מבקשים לוודא כי על המציע להגיש את כלל מסמכי ההצעה לרבות אישורים בעותק אחד ומסמך ב' בשני עותקים.	כפי שמצוין בסעיף 9.1, רק מסמך ב' בלבד יוגש בשני עותקים.
9	25	3.1.4	מבקשים להבהיר כי סיוע למנמ"ר במסגרת התמורה הוא מוסכם. עם זאת, קיימים פרויקטים שמורכבותם והצלחתם מחייבים יועץ ייעודי בעל מומחיות ספציפית, שאינו חלק משירותי המנמ"ר השוטפים.	ההבהרה מקובלת ככל שלדעת המנהל יהיה מדובר בפרויקט שמורכבותו והצלחתו מחייבים יועץ ייעודי בעל מומחיות ספציפית, שאינו חלק משירותי המנמ"ר השוטפים.
10	30	4.2.2	א. הכנת תיק אתר על פי המצוין בסעיף קטן 4 אינה חלק מתפקיד מנמ"ר במיוחד פרטי שרתים, תקשורת ומחשבים זה חלק מאחריות צוות IT של המועצה. ב. מבקשים להבהיר כי הכנת תיק אתר ברזולוציה זו הינה עבור המועצה בלבד ולא עבור גופי סמך ו/או מוסדות חינוך של המועצה.	א. מובהר בזאת שברשויות מקומיות בסדר הגודל של המועצה המקומית אבן יהודה, אין אנשי IT או אנשי תשתיות לסוגיהם או מנהל מחשוב המועסקים על ידי המועצה לכן המנמ"ר הוא המנהל ואיש התקשוב (IT) והתשתיות היחיד של המועצה פרט לטכנאי מחשבים אישיים (להלן "הטכנאי"). לאור האמור לעיל חלה על המנמ"ר אחריות כוללת על כלל היבטי התקשוב (IT) של המועצה, בין השאר, כנדרש במכרז. לכן לא יחול כל שינוי בנוסח הסעיף ובדרישות המכרז לעניין זה, יחד עם זאת מתחייבת המועצה שהטכנאי יסייע למנמ"ר בהכנת תיק אתר ככל שיתבקש וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי. ב. בהתאמה למפורט בסעיף א' לעיל, לא יחול כל שינוי בנוסח הסעיף ובדרישות המכרז לעניין זה.
11	30+31	4.3+4.4	מבקשים להבהיר: הדרישות לתיעוד מפורט ברמת עמדות, חומרה, כתובות IP והרשאות הן	בהמשך לאמור במענה לשאלה 10 א', לא יחול כל שינוי בנוסח הסעיף ובדרישות המכרז לעניין זה.



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
			משימות טכניות המבוצעות בדרך כלל על ידי אנשי תשתיות ומנהל מחשוב. תפקיד המנמ"ר הוא לרכז מידע זה במסגרת תיק אתר ותוכנית עבודה, אך לא לבצע בפועל את המיפוי הטכני. מבקשים להבהיר שהכוונה היא שהמנמ"ר ינהל את התהליך וירכז את הנתונים, בעוד הביצוע בפועל יבוצע על ידי בעלי התפקידים הרלוונטיים.	
12	47	11.3	הסעיף הקיים קובע שחרור מוחלט מאחריות מצד המועצה, עובדיה ושלוחיה, גם במקרים של נזק שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המועצה. נוסח זה יוצר מצב חד-צדדי שאינו משקף איזון סביר בין הצדדים. מבקשים להוסיף הבהרה כי במקרים חריגים של פעולה לא הולמת או מעשה בזדון מצד המועצה או מי מטעמה, הספק שומר לעצמו את הזכות לפעול בהתאם לדין ולהשתמש בסעדים העומדים לרשותו.	הבקשה מתקבלת חלקית. לסיפא הסעיף יתווסף- "למעט אם נגרם בזדון על ידי המועצה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה"
13	3	1.3	נשוא המכרז הינו שירותי מנמ"ר במיקור חוץ כאשר בסעיף זה מצוין כי מהות השירות הינו שירותי ממונה על אבטחת המידע במיקור חוץ. נבקש לקבל הבהרה בנושא.	ראו תשובה לשאלה מס' 3.
14	3	1.3	נבקש לקבל הבהרה לגבי היקף השעות. בגוף המכרז מצוין היקף	



מס"ד	עמוד	סעיף	נוסח השאלה/הבקשה לשינוי	תשובות
			שעות מוערך של כ- 30 שעות חודשיות. בסעיף זה מצוין כי היקף השעות הינו הערכה בלבד. נבקש להגדיר מהו היקף השעות המקסימלי לדרישות מכרז זה.	ראו הבהרה בסעיף 1.1 למסמך א – 2 – מפרט השרותים.
15	6	4.3.1	נבקש להקל בתנאי הסף ולהחריג מועמד בעל תואר ראשון ושני, שנרכש ממוסד מוכר ע"י המל"ג, בעל הסמכה והכשרת CIO של הטכניון ועם ניסיון של 6 שנים כמנמ"ר ברשות מקומית ומשמש כיום כמנמ"ר במיקור חוץ ברשויות ומועצות.	ראו תנאי הסף בסעיף 4.3.2. בהתאמה למפורט במענה לשאלה 1.
16	4.2	5	מבקשים להבהיר שניתן לעמוד בתנאי סף באמצעות הצגת ניסיון המועמד המוצע.	ביחס לסעיף 4.2 (המתייחס לניסיון המציע) – ניתן להוכיח עמידה באמצעות ניסיון המועמד, ככל את השירותים שסיפק המועמד במסגרת הניסיון, הוא סיפק כעובד המציע או כנותן שירותים מטעם המציע.

הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז להגישה, ביחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהיא חתומה על ידם.

למעט האמור לעיל אין שינוי בהוראות מסמכי המכרז.

מספר העמודים במסמך הבהרות זה הוא : 5 עמודים.

בכבוד רב,

רינת אורן

מנכ"לית המועצה